



INFORMATIQUE

57 Rue Racine, 69100 Villeurbanne

Téléphone : 04 78 68 27 27

## Demande de Prise en charge réparation

Renseignez correctement ci-dessous vos coordonnées, afin que nous puissions facilement vous identifier, ces renseignements nous permettront de procéder à la réparation de votre équipement dans les meilleurs délais.

Civilité: Madame Monsieur Autre (société, association, collectivité, ...)

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_ ou raison sociale \_\_\_\_\_

Adresse N° \_\_\_\_\_ Voie/Rue \_\_\_\_\_

Lieu dit \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

(Sur lequel vous êtes joignable en journée)

### **Mode de règlement** : Cochez la case

Chèque : (A l'ordre de RIF INFORMATIQUE)

Paypal

Espèce

### **Votre équipement** : Cochez la case

Ordinateur

Smartphone

Tablette

### Information produit

Marque et modèle :

Numéro de série :

(merci d'utiliser un formulaire par produit)

(merci d'utiliser un formulaire par produit)

Détail de la panne :

**Accessoires** : Merci de n'inclure avec votre produit ni accessoire, carte mémoire, manuel, carte SIM etc... sauf en cas de cause directement de dysfonctionnement en l'indiquant dans le formulaire ci-dessus. Vous pouvez joindre vos photos si nécessaire

RIF INFORMATIQUE ne pourra, en aucun cas, être tenu responsable de la perte de données ou de logiciels installés.

RIF INFORMATIQUE ne saurait être tenu responsable des délais de réparation ou annulation de réparation engendrés par une indisponibilité de pièces détachées chez le constructeur du matériel faisant l'objet d'une réparation hors garantie.

Lors du retour du matériel, vous pouvez tester votre matériel et vérifier le bon fonctionnement, Borne de test client est mise à votre disposition.

Si le matériel est endommagé, vous devez déposer une réserve sur la demande de prise en charge sans quoi aucune réclamation ultérieure ne pourra être exercée. Vous disposez de 10 jours de garantie pour les prestations. Passé ce délai, aucune suite ne pourra être donnée.

Le Client doit tenir à la disposition de « RIF INFORMATIQUE » toute information nécessaire à « RIF INFORMATIQUE » au titre de son intervention, numéros de licences, les codes d'identification etc...

Le Client s'engage à avoir pris toutes les mesures nécessaires de manière à sauvegarder ses données et éviter toute perte de données lors de la fourniture du service. Le Client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations.

En aucun cas, le Client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit.

RIF INFORMATIQUE s'engage à ne pas prendre connaissance des données stockées sur l'équipement du client qu'au titre et dans la mesure des nécessités de l'intervention. Elle s'engage à respecter la plus stricte confidentialité quant aux données personnelles du client dont elle aurait pu avoir connaissance.

RIF SOLUTIONS INFORMATIQUE condamne les pratiques qui portent atteinte à la dignité humaine (pédophilie, violence, racisme, intolérance...) et se réserve le droit d'interrompre une intervention si elle découvre des données de ce type et s'engage à prendre contact avec les autorités.

### Transport / Emballage

Assurez-vous que votre produit soit suffisamment bien emballé pour éviter tout dommage pendant le transport

Fait à \_\_\_\_\_ Le \_\_\_\_\_

En passant commande chez rinformatique.fr le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente sur rinformatique.fr applicables en ligne et en boutique.

Signature du Client :

*Merci d'avoir pris le temps de compléter ce formulaire.*

RIF INFORMATIQUE

Siège social: 9 Rue du Progrès 69800 Saint Priest - N° Siret 82877455400012 RCS LYON - Code APE (9511Z) -N° TVA Intracom.FR 39500723127 -RCS